Bra å vite

BESTILLING

ÅPENT KJØP/PRISER
Med Scandoramas åpent kjøp har du 10 dager på deg til å endre eller avbestille reisen uten at det påløper kostnader. Forutsetningen er at du har bestillt din reise 40 dager før avreise. Prisene i katalogen, på både reisene og utfluktene, er kun retningsgivende. På våre bussreiser inngår alltid reise fra Oslo/Drammen og sørover langs E6 mot Malmö t/r, to hotellovernattinger i Malmö med frokost, ferge og broavgifter, veiskatter, serviceavgifter og fergeoverfarter. På våre flyreiser inngår alltid flyskatter og flyplassavgifter samt transfer t/r hotellet på destinasjonen. Aktuelle priser finnes på vår hjemmeside, scandorama.no. Det beste er å bestille din reise så tidlig som mulig for å være sikker på at få akkurat den reisen og avgangen man ønsker. Prisene er flytende og baseres på tilgang og etterspørsel. Det er alltid prisen ved bestillingstilfellet som gjelder.

BESTILL/BETAL DIN REISE
Du kan bestille din Scandoramareise i ditt reisebyrå, på internett eller via vår salgsavdeling i Malmö, tlf 800 10 110. Påmeldningsavgiften er 1 000,- per person for bussreiser på 7 dager eller mer. Påmeldningsavgiften for flyreiser på opp til 5 dager er 1 000,- og for flyreiser på 6 dager eller mer 2 000,-. Unntak kan forekomme på visse reiser. Påmeldningsavgiften skal betales sammen med kostnaden for eventuell avbestillingsbeskyttelse senest 10 dager etter bestillingsdato. Restbeløpet må betales senest 14 dager før avreise. Bestilles reisen mindre enn 14 dager før avreise, skal hele reisens pris betales direkte i hht. anvisninger. Betaling skal skje direkte til Scandorama uansett om du har bestillt hos ditt reisebyrå. Dette gjelder også alle utflukter. Du kan også betale reisen på vår hjemmeside, scandorama.no.

BILLETT
På din bilett finnes det tider og steder som gjelder for avreisen, samt øvrig informasjon du kan trenge. Når du har bestilt din reise vil du motta din billett med en bekreftelse på hvilke tider og steder som gjelder for avreisen, samt øvrig informasjon du kan trenge. Kontrollere at all informasjon stemmer overens med det du har bestilt. Eventuelle feil må korrigeres omgående. Du er selv ansvarlig for at vi kan få tak i deg på det telefonnummer eller adressen som du har oppgitt ved bestillingen. Billetten må tas med på reisen.

REISEFORSIKRING
Vi anbefaler at du tegner en reiseforsikring med full skadedekning. Ta kontakt med ditt forsikringsselskap eller ditt reisebyrå, som hjelper deg med dette.

EUROPEISK HELSETRYGDKORT
Vi anbefaler at du anskaffer deg Europeisk helsetrygdkort. Kortet bekrefter din rett til helsetjenester som blir nødvendig om du oppholder deg midlertidig i et EU/ EØS-land eller Sveits. Kontakt ditt trygdekontor, trygdeetaten.no eller ring telefon 810 33 810. Vær oppmerksom på at helsetrygdkortet ikke erstatter reiseforsikringen.

AVBESTILLING OG AVBESTILLINGSBESKYTTELSE
Hvis du må avbestille din reise, må dette skje så snart som mulig og før reisen eller tilslutningsarrangement har startet. Dette gjør du til vår salgsavdeling på 800 10 110 eller ved sene avbestillinger til vår vakttelefon +46 708 898 290. For hva som gjelder for avbestilling av reiser se "Alminnelige villkår for pakkerieser" Scandoramas frivillige avbestillingsbeskyttelse koster kr 170,- pr person for bussreiser og 300,- for flyreiser (unntak kan forekomme på visse reiser). Om du eller noen av dine pårørende blir syk før reisen er du beskyttet fra avbestillingskostnader mot oppvisende av legeerklæring inom en måned fra avbestillingstilfellet, med unntak for en ekspedisjonsavgift på 200,- pr person og kostnaden for avbestillingsbeskyttelsen. Les mer i "Alminnelige vilkår for pakkereiser"

RABATTER

BESTILL-TIDLIG-RABATT
Vi synes det skal lønne seg å bestille tidlig!
Derfor gir vi deg gode rabatter om du bestiller senest 26/1-2017.
• Barn opp til 16 år får halv bestill-tidlig-rabatt.
• Som gull-, sølv-og diamant medlem får du doble poeng i poengjakten dersom du bestiller senest den 26/1- 2017.

BARNERABATTER
Vi tilbyr 30% rabatt på reisens grunnpris for alle barn opp til 16 år og 15% rebatt på våre flyreiser. Forutsetningen er at barnet sover i ekstraseng i et rom med to ordinære senger sammen med minst to fullt betalende. Barn får dessuten rabatt på mange av Scandoramas utflukter, se respektive reise.

GRUPPERABATTER
Er dere en gruppe på minst 10 personer, så ta gjerne kontakt med vår salgsavdeling så får dere vite mer. Vi tilbyr gode grupperabatter. Grupperabatten kan ikke kombineres med andre rabatter eller tilbud.

UTFLUKTSPAKKE
Bestiller du utfluktspakken hjemmefra får du fine rabatter. Se under den respektive reise.

MEDLEMSRABATT
Er du medlem i Poengjakten kan du bruke dine intjenede poeng i form av rabatt på en reise.

OMBOOKINGRABATTER
I blant blir vi tvunget til å instille en reise av ulike årsaker som vi ikke kan forutse. Det kan f.eks. være uroligheter på et reisemål eller at en stor gruppe avbestiller og det verdifulle fellesskapet går tapt. Skulle dette inntreffe tilbyr vi alternative reiser samt en generøs ombookingsrabatt.

POENGJAKTEN

ET POENG FOR HVER KRONE!
Når du reiser med Scandorama får du muligheten til å være med i Poengjakten. Medlemskapet innebærer at hver krone gir deg et poeng (reise, tilknytningsreise, utfluktspakke). Betingelsen for at du skal få poeng er at du melder deg på innen avreise. Poengene kan tas ut etter 10 000 opptjente poeng, senest to år etter den første registreringen, som rabatt på en reise. For 10 000 opptjente poeng får du 200,- rabatt.
Jo mer du reiser desto mer rabatt får du.

SØLVMEDLEM
Hvis du har tjent opp 20 000 poeng i løpet av to år blir du Sølvmedlem. Som Sølvmedlem får du nyheter og tilbud før alle andre. Dessuten får du doble poeng dersom du bestiller din reise under Bestill-tidlig-rabatten, dvs. senest 26/1 2017.

GULLMEDLEM
Våre svært trofaste kunder vil vi takke for tilliten ved å være ekstra generøse. Hvis du har tjent opp 35 000 poeng i løpet av to år blir du Gullmedlem. Som Gullmedlem får du dra nytte av spesielle reiser som ikke finnes i vår katalog, til Gullpris, samt at du får nyheter og tilbud før alle andre. Du får også ytterligere 5 % rabatt på utfluktspakker som du bestiller før avreise. Som Gullmedlem får du dessuten doble poeng når du bestiller din reise under Bestill-tidlig-rabatten, dvs. senest 26/1 2017.

DIAMANTMEDLEM
Våre aller mest trofaste kunder vil vi takke for deres tillit ved å være enda mer generøse. Hvis du har tjent opp 45 000 poeng i løpet av to år blir du Diamantmedlem. Som Diamantmedlem får du tilbud om spesielle reiser som ikke finnes i vår katalog, til Diamantpris, samt at du får nyheter og tilbud før alle andre. Du får også ytterligere 10% på utfluktspakker som du bestiller før avreise.
Som Diamantmedlem får du alltid doble poeng når du bestiller din reise.

REGLER FOR POENGJAKTEN
• Du må selv melde fra at du vil bli medlem i Poengjakten. Påmelding gjøres i forbindelse med at du bestiller din reise eller på vår hjemmeside scandorama.no.
• For å få poeng må du oppgi ditt medlemsnummer ved hver bestilling. Aktuell poengstilling samt medlemsstatus angis da på din billett.
• Poengene er personlige og kan ikke overdras.
• Poengene er gyldige i to år. År 1 starter samme dag som avreisedagen.
• Poengene aktiveres ved hjemkomst.
• For å beholde din Sølv-, Gull- eller Diamantstatus kreves 20 000/35 000/45 000 opptjente poeng i løpet av to år, ellers vil du da flyttes ned til det nivået som tilsvarer dine opptjente poeng.

PRAKTISK INFORMASJON

VAKTTELEFON
Når kontoret har stengt under helgen så kan du, for akutte hendelser i forbindelse med din avreise, ringe oss på telefonnummer +46 708 898 290.

PASS
Til samtlige våre reisemål kreves gyldig pass. Ha passet tilgjengelig i håndbagasjen. Kravene fra ulike land endres kontinuerlig og det sikreste er å ha et pass som er gyldig i minst 6 måneder etter hjemreisedatoen.

VISUM
På noen av våres reiser kreves visum for norske statsborgere, du kan se mer infomasjon under respektive reise. For ikke-norske statsborgere kreves visum til visse land. Det er den reisende selv som har ansvaret for at dette kontrolleres og etterkommes. Kontakt det berørte landets konsulat eller ambassade.

VAKSINASJON
For reiser utenfor Europa anbefaler vi at du tar kontakt med vaksinekontoret for informasjon om evt. vaksiner.

UTFLUKTER UNDERVEIS
Vårt fantastiske utfluktsprogram gir deg gode valgmuligheter. Det kan dog skje mye utenfor vår kontroll fra katalogen trykkes fram til din avreise. Vi vil derfor reservere oss for eventuelle endringer i programmet. Du bestiller de utfluktene du ønsker å delta på direkte hos guiden. Betaling av utfluktene gjøres via faktura etter hjemreise.

UTFLUKTSPAKKE
Bestill og betal din Utfluktspakke samtidig som du bestiller reisen din, se under respektive reise hvor lenge innen avreise du må bestille pakken. Dette gir deg bedre pris samtidig som du beskytter deg for prisendringer. Dersom det ved et unntak skulle bli en endring i programmet, vil vi erstatte dette med et lignende arrangement. Ved avbestilling av Utfluktspakken mer enn en måned innen avreise tar vi en kostnad på 10% av det du har betalt.
Ved avbestilling senere enn en måned skjer ingen tilbakebetaling.

FERGEOVERFARTER M.M.
I noen tilfeller kan det skje at vi får ta andre fergeforbindelser enn det først planlagte som du kan lese om under respektive reise. Dette kan skyldes endrede tidtabeller, ferger i opplag, uvær eller liknende. Det kan også skje at den oppgitte fergeoverfarten over Den engelske kanalen kan endres til tunnel/ båt uten at det informeres om på forhånd.

VERDISAKER OG PENGER
La aldri verdisaker eller penger ligge framme på hotelltrommet. Oppbevar i stedet verdisaker i låst safe. La heller ikke verdisaker ligge i bussen når du går av. Scandorama tar ikke ansvaret for tyveri av f.eks. verdisaker eller penger.

FORSINKELSER
Ved hendelser av force majeur-art, kan forsinkelser oppstå. Vi og buss- eller flyselskapet gjør alt for at ulempene skal bli så små som mulig. Du kan imidlertid ikke regne med å få erstatning for tapt tilslutning, taxi ved hjemreise eller for overnatting på hotell, og heller

ikke telefonkostnader eller tapt arbeidsinntekt. Det er derfor viktig at du har tilstrekkelig reiseforsikring. Da forsinkelser kan forekomme, anbefaler vi at du har god margin (min. 2 timer) om du har bestilt transport med offentlige transportmidler til hjemstedet. Tenk på å alltid ha heldekkende reiseforsikring.

OPPVARTNING
Vi formidler gjerne oppvartning. Oppvarting med mousserende vin koster 250,-. Opplysning om dette må vi ha senest 7 dager før avreise. Kostnaden for dette betales mot faktura, eller direkte til oss med kort via telefon.

MÅLTIDER
Halvpensjon betyr som regel frokost og middag. Frokost betyr, dersom noe annet ikke står, s.k. kontinental frokost, som består av kaffe/te, smør, brød og marmelade. Vi forsøker å tilby en mer real frokost, og derfor tilbyr de fleste hotell frokost med mer pålegg eller frokostbuffé. Ved halvpensjon er drikke ikke inkludert, og den betales direkte på plass.

ØNSKER OM SPESIALMAT
Om du av medisinske eller andre grunner må ha annen kost enn den ordinære, må du gi oss beskjed om dette ved bestilling av reisen samt under første dagen til guiden som forsøker ordne med alternativ mat. Vi håper på forståelse for at det av og til kan være vanskelig å tilgodese alle ønskemål. Dette fordi hotell og restauranter utenlands ikke serverer like variert spesialkost som i Norge og fordi våre gode gruppepriser baseres på at samtlige reisende serveres samme meny. Scandorama garanterer ikke at den ønskede specialmaten kan serveres under hele reisen. Glutenintolerante anbefales å ta med glutenfritt brød for reisen.

REISENDE MED FUNKSJONSHEMMINGER
Våre busser har ikke heis eller lignende. Eventuelle funksjonshemninger skal meldes fra samtidig som du gør din bestilling så vi kan hjelpe til med valg av reise og kunne avråde fra ulemplige destinasjoner. Bussreiser kan ofte være vanskelig for funksjonshemmede og desverre er få hotell i utlandet anpasset for reisende med funksjonshemninger. Vi anbefaler derfor reisende med funkjsonshemningerr av forskjellig art som ikke klarer seg selv å ta med noen på reisen som kan hjelpe til med det praktiske, da våre guider må tenke på samtlige reisende og ikke kan egne alltfor mye tid til en enskildt reisende.

LAVSESONG
I lavsesong kan det forekomme at visse restauranter er stengt, at svømmebassenget ikke er åpent eller oppvarmet, at stranden ikke er satt i stand for sesongen eller at luftkondisjoneringen er avstengt.

GJENGLEMTE TING
Scandorama er ikke ansvarlig for gjenglemte ting. Vi er behjelpelig med å etterlyse det du måtte ha glemt igjen mot et gebyr på kr 300,- pluss evt porto- og postoppkrav. Gebyret belastes også om vi ikke lykkes å få igjen det du har glemt. Etterlysning skal skje til Scandoramas kontor på tlf 800 10 110 eller til vår e-post: info@scandorama.no. Vi oppbevarer gjenglemte ting i to måneder.

TIL OG FRA NORGE

SCANDORAMA FRA NORGE
Du kan starte reisen din med buss fra 14 forskjellige steder. Reisens pris inkluderer alltid reise fra Oslo/Drammen og sørover langs E6 mot Malmö t/r, to overnattinger i dobbeltrom samt to gode frokoster. Ved bestilling er det viktig at du opplyser hvor du har tenkt å gå på og hvor du skal gå av igjen ved hjemkomst. Kontroller at din billett stemmer overens med det du har bestilt. For å kunne værne om miljøet, samarbeider vi med Ölvemarks Holiday når det gjelder busstilslutning til og fra Malmö. I de tilfeller der busstilslutningene samkjøres vil bussen ha skilt med både Scandorama og Ölvemarks.

OBS! VIKTIG INFORMASJON:
– Vær på plass 15 minutter før bussens avgangstid fra din avreiseplass.
– Unntaksvis og på kort varsel kan vi være nødt til å benytte andre hoteller i Malmö eller nærliggende byer, pga. høyt belegg.
– Vær oppmerksom på at alle hjemkomsttider er cirkatider. Forsinkelser kan forekomme.
– Vi kan i blant med kort varsel bli nødt til å benytte oss av minibuss/drosje/tog på hele eller deler av tilslutningsreisen.

Vil du endre eller avbestille din tilslutning senere enn 30 dager før avreise, tilkommer et gebyr på 100,- pr booking i ekspedisjonssavgift.

AVREISE FRA HOTELLET
Avreise fra hotellet i Malmö på utreisen er ca. kl 07.10-07.30. Bussen tar deg fra hotellet til Øresundsterminalen hvor du møter øvrige gjester. Planlagt avgang fra Øresundsterminalen er ca. kl 08.10.

START BUSSREISEN I MALMÖ
Dersom du ønsker å slippe første og siste dagen i buss t/r Norge - Malmö, kan du fly til København på egen hånd, ta deg over Øresundsbroen med tog til Malmö og bo på et av våre hoteller der før bussen fører deg videre ut i Europa på dag 2. Du kan også reise på egenhånd mellom Norge-Malmö. Ved bestilling opplyser du at du selv ordner turen til Malmö. Fradrag for busstransporten t/r samt hotellovernattinger i Malmö er 1 600,-/person.

Dersom du vil sove over i Malmö, hjelper vi deg gjerne med å bestille hotell. Pris per natt i Malmö inkl frokost er 470,-/person. Enkeltromtillegget er 290,-/natt. Dersom du vil ta deg til Øresundsterminalen på egenhånd finner du veibeskrivelse og gps-koordinater senere i texten.

START REISEN I STOCKHOLM
På våre reiser til Nordkapp og Baltikum Rundt, kan det være en fordel å selv ordne transporten mellom Norge og Stockholm for å unngå omveier. Fradrag for busstransporten t/r samt hotellovernattinger er 1 600,-/person.

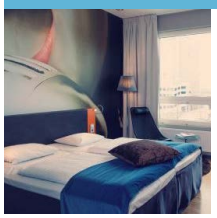
HOTELLOVERNATTNING I MALMÖ FØR /ETTER DIN BUSSREISE.

Å bestille tilslutning og overnatting i Malmö før og etter reisen er det mest bekvemme alternativet. Hvis du velger å ikke bestille tilslutning har du alikevel mulighet til å booke overnatting i Malmö. Overnatting inkl. frokost koster 475,- per person og natt i dobbeltrom på våre Malmö hotell (Enkeltromstillegg 250,-) Informasjonen om vilket hotell du ska bo på finner du på din billett. Observer at du selv ikke kan velge overnattningshotell da dette er avhengig av hvilken reise du har bestillt. Det kan med kort varsel forekomme at du får bo på et annet likeverdig hotell i Malmö med omegn om hotellet er fullbooket. Om du har bestillt både tilslutning og hotellovernatting blir du hentet og får gå av ved hotellet. Avreise fra hotellene i Malmö på utreisedagen er ca kl 07.10-07.30, se oppslag i hotellets resepsjon. Tiden er en cirkatid og ventetid kan forekomme.

VÅRE HOTELL I MALMÖ

I Malmö finnes det noe for alle. På våre bussreiser inngår to netter i denne herlige byen. Alle våre hotell ligger sentralt, nære til shopping og restauranter. Pass på å besøke Lilla Torg – et av Sveriges mest sjarmerende torg, som under sommerhalvåret er full av uteserveringer og har en herlig, nesten kontinental stemning. Dersom du har bestilt enkeltrom på din Europareise, spanderer vi enkeltromtillegget i Malmö. Våre reiser går fra Skandinavias nye bussterminal. Her finner du den beste komforten og servicen for deg som bussreisende. Her finnes gode parkeringsmuligheter, det finnes også en lys og hyggelig restaurant som tilbyr dagens rett, à la carte, enkle retter, smørbrød og kaker (se oresundsterminalen.se).

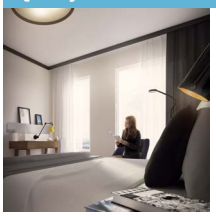
Comfort Hotel - Malmö



Ett av Malmös største hotell med 293 renoverte rom. Ca 200 m fra sentralstasjonen og nære til restauranter og Malmös trivlige gågate. På morgenen serveres en frokostbuffé med flere økologiske alternativ.

Vår vurdering: **SSSS**

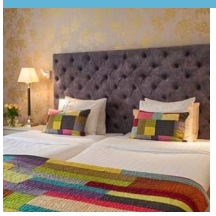
Quality Hotel View - Malmö



Dette nybygde hotellet ligger i hjertet av den nye bydelen Hyllie med naboer som Emporia Shoppingsenter fyllt av butikker og restauranter. Et par minutter fra Hyllie Stasjon.

Vår vurdering: **SSSS**

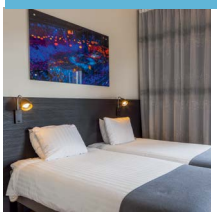
Best Western Plus Hotel Noble House - Malmö



Sentral men rolig beliggenhet. Førsteklasses-hotell med restauranter, shopping og severdigheter rett rundt hjørnet. Hyggelige rom med herlig atmosfære.

Vår vurdering: **SSSS**

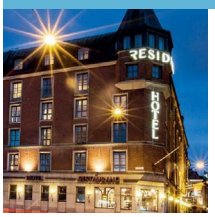
Best Western Malmö Arena - Malmö



Hotellet ligger i gangavstand fra kjøpesenteret Emporia og Malmö Hyllie stasjon.

Vår vurdering: **SSSS**

Elite Hotel Residens - Malmö



Et bekvemt hotell midt i sentrum, nære til Stortorget og Malmö sentralstasjon. Klassisk og gemyttlig atmosfære.

Vår vurdering: **SSSS**

ØRESUNDSTERMINALEN

PARKERING
På området finnes 45 korttids- og 240 langtidsparkeringsplasser med overvåking døgnet rundt. Parkeringen koster 90 SEK per døgn eller 500 SEK for en uke og deretter 75 SEK per påbegynt døgn. Betaling gjør du med kredittkort. Du behøver ikke å bestille plass på forhånd.
For åpningstider se oresundsterminalen.se

VEIBESKRIVING
Vi ligger på Flansbjergsvägen i Arlöv, ved den ytre ringveien direkte ved motorveisinnfarten til Malmö. Fra Malmö: Fra den indre ringveien tar du av ved avkjørselen mot Staffantstorp (vei 11). Ta deretter av ved den første avkjørselen mot Toftanäs. Sving til høyre inn på Toftanäsvägen og deretter direkte til venstre inn på Flansbjersvägen og du har Øresundsterminalen på din venstre side.
GPS koordinater: N55°36.4711E013°05.7791
Burlövs kommune

OM DIN BUSSREISE

SCANDORAMAS KOMFORTBUSSER
De bekvemlighetene som finnes i våre langdistansebusser gjør reisen behagelig på alle måter. Oftest benytter vi oss av 2014 års modeller eller nyere. Vi har lyttet til våre reisende og begrenser vanligvis våre grupper til 48-52 personer, i unntaksfall 56 personer.

Dobbeltdekkere kan forekomme, dette ser du under respektive reise. Bussene er alltid utstyrt med sikkerhets-belter, toalett, leselamper, stoler som kan justeres og lydanlegg. Og sist men ikke minst en trygg og sikker sjåfør. Dette er Scandoramas komfortbusser. Alle busser er dessuten utstyrt med aircondition. Ved høye temperaturer blir det dog ikke alltid så kaldt i bussen som man ønsker, ettersom også en velfungerende aircondition har sine begrensninger.

AVGANGSTID
Avgangstid er kl. 08.10* fra Øresundsterminalen. Om du tar deg til terminalen på egenhånd skal du være der senest kl. 07:45. Ca hjemkomsttid til Øresunds-terminalen er kl 20:00 *Avvikelser kan forekomme på visse reiser. Se informasjon på din billett.

PRAKTISKE TIPS
På reisen trenger du svenske kroner (SEK), euro (EUR) samt også den lokale valutaen hvis du besøker et land som ikke har euro. Du kan se hvilken valuta vi anbefaler på de ulike reisemålene under respektive reiser. Vi anbefaler at du veksler til valuta innen reisen ettersom vi ikke kan garantere vekslingsmuligheter på reisen. Tenk på å veksle i mindre valører som 5- og 10-eurosedler. Dessverre har vi ikke mulighet til å ha kartmateriale til stedene som besøkes på reisen. Er du interessert i kart anbefaler vi at du kjøper inn disse på forhånd.

PAUSER
På alle våre bussreiser har vi pauser med jevne mellomrom, normalt etter ca to til tre timers kjøring. Våre busser er helt røykfrie. Vi stanser alltid for lunsjoppehold under reisedagene om det ikke er mulighet å spise under en fergeoverfart.

PLASSER I BUSSEN
På våre bussreiser benytter vi et rotasjonssystem som innebærer at alle reisende bytter plass hver dag. Reiser dere flere enn to personer sammen, bør dere sette dere på samme side i bussen for å "slå følge" under hele reisen. På denne måten oppstår ikke urettferdig plassfordeling, og alle får sitte både i den fremste og bakerste delen av bussen samt på begge sider. Med bakgrunn i rotasjonssystemet kan man ikke foreta plassreservasjoner, ei heller mot fremvisning av legeattest. Vi gjør dette for at alle skal trives. Ved problem med reisesyke, anbefaler vi at man tar kontakt med apotek eller lege for å få medisin mot dette.

BAGASJE
Din bagasje får max omfatte en reiseveske (max 20 kg) og en liten håndbagasje per person. Du bærer selv din bagasje til/fra hotellrommet. Den enkelte er ansvarlig for at bagasjen virkelig kommer med på bussen ved avreise. Tenk på at vesker, så som på flyet, pakkes på hverandre og at veskene og inneholdet da bør tåle dette. Scandorama erstatter ikke for skadet bagasje, men henviser til repektive transportørs forsikringsselskap. Dette gjelder også på tilslutnings-reisene samt ved eventuell omlastning av bagasjen.

OM DIN FLYREISE

Til et stort antall destinasjoner har vi reiser med rutefly fra Oslo Gardermoen. Vennligst se under respektive reisemål.

PASS, BILETT OG BAGASJE
For nøyaktige flytider, vennligst se din billett. Kontroller at stavelsen på din billett er det samme som i ditt pass, det er den reisendes ansvar at dette er korrekt. Du kan bli nektet ombordstigning dersom opplysningene ikke stemmer. Ved endring av feilstavet navn tilkommer den evt.kostnaden som flyselskapet tar ut, som kan variere. Kontrollere i god tid før avreisen at ditt pass er gyldig for hele reisens gang. Kravene er forskjellige i ulike land og endres hele tiden, det sikreste er å ha et pass som er gyldig mins 6 måneder etter hjemreisedato.

INSJEKKING FLYPLASS
Insjekkingen åpner senest to timer før flyets avgang. Du får alltid ha med deg en veske på 20 kg samt en liten håndbagasje. Man kan kjøpre mat og drikke ombord.

ANKOMST OG TRANSFER TIL HOTELLET
Ved ankomst til destinasjonsflyplassen henter du selv bagasjen din og går ut i ankomsthallen hvor vår Scandorama-representant møter deg. På noen reiser ankommer deltakerne med fly på ulike tidspunkt, og det kan bli noe ventetid på flyplassen ved ankomst. Det er ikke alltid guiden er med hele avreise-/og ankomstdagen avhengig av hvilken flyforbindelse guiden er inbooket på.

INN/UTSJEKKING PÅ HOTELL
Innsjekking er som regel kl 15 på ankomstdagen. Utsjekking på utreisedagen er som regel senest kl 10. Hvis flyet hjem går på formiddagen og transferen til flyplassen avgår før kl 07.30 rekker man oftest ikke spise frokost på hotellet på hjemreisedagen. Da utgår den inkluderte frokosten.

BUSSER PÅ DESTINASJONEN
På våre flyreiser benytter vi oss av lokale turistbusser og sjåfører. Komforten og fasilitetene kan skille seg fra Scandoramas komfortbusser. På Oslo Gardermoen samarbeider vi med Clarion Airport Hotel Gardermoen, hvor du kan bestille hotellovernatting før eller etter din reise med Scandorama.

HOTELL UNDER REISEN
Vi har vært nøye med å velge ut de mest gunstige hotellene slik at du kan være sikker på å få en komfortabel ferie til en god pris. Vi angir den offisielle hotell-klassifiseringen på våre hjemmesider(*) og vår egen vurdering (S). Vår vurdering er subjektiv og baserer på hotellets standard, beliggenhet og servicenivå. Vi har også tatt hensyn til hotellets gjestevennlighet, mat og atmosfære. Vår vurdering er sammenliknet med aktuelle forhold på reisemålet.

SSSSS Førsteklasse
SSSS God mellomklasse
SSS God turistklasse
SS Enkel turistklasse
S Meget enkel klasse

BOENDE
Av og til varierer romstandaren på samme hotell. Eventuelle klager skal fremføres direkte til guiden slik at vi har mulighet til å rette til dette under reisens gang. Regler og bestemmelser skiller seg mye fra land til land. Myndigheter utferder av og til strenge bestemmelser for å spare energi og miljøet, slik at varme og luftkondisjonering kun får benyttes visse måneder eller under visse timer på døgnet. Dette forekommer først og fremst i landene rundt Middelhavet og i Alpene. Det kan forekomme at hotellene leier ut fler rom enn de har, en så kalt overbooking. Scandorama har kontrakt med hotellene og det er da disse som ikke overholdes. Vi kommer da til å gjøre alt som vi kan for å ordne et likeverdig eller bedre hotell. Vi forsøker alltid å informere berørte kunder om dette på forhånd. Det kan unntaksvis forekomme at overnattingshotellene, hvor vi kun sover en natt, endres til et likeverdig hotell i nærheten, og at det blir gitt beskjed om dette under reisens gang.

INN- OG UTSJEKKINGSTIDER
I følge internasjonale hotellregler sjekker man inn om ettermiddagen, og ut på formiddagen. Ofte tilbyr hotellet bagasjerom eller liknende der bagasjen kan oppbevares før og etter utsjekking.

DOBBELTROM
Vår grunnstandard på reisen er innkvartering i dobbeltrom med bad/ dusj og WC. På en del hoteller har de fleste dobbeltrommene såkalt grandlit. Dette er en seng som er smalere enn en normal dobbeltseng. Den er tilpasset to personer og man har felles sengetøy og madrass.

FLERSENGSROM
På de fleste av våre reisemål er det mulig å bestille treeller firesengsrom. Disse er som oftest et dobbeltrom utstyrt med ekstrasenger, som ofte er sammenleggbare senger eller sovesofa. Dette gir ikke reduksjon i prisen utover eventuell barnerabatt. Vi anbefaler ikke at voksne sover i ekstraseng.

ENKELTROM
Mot tillegg kan du bestille hotellrom for en person, se pris under respektive destinasjon. Enkeltromstillegg må ses som en avgift for å disponere et rom alene. Til tross for dette holder enkeltrommene av og til noe lavere standard enn dobbeltrommene.

PRIVATE UTGIFTER
Som gjest er man selv ansvarlig for å før avreise fra hotellet betale sine private hotellutgifter som f.eks. telefon, minibar, betal-TV og leie av safe. Eventuell debitering i etterkant fra hotellet bekostes av gjesten.

ØNSKER
Som gjest kan man i blant ha spesielle ønsker, som f.eks. å bo nære en venn eller på en viss etasje. Vi tar imot disse ønskene når du booker og hjelper deg så langt vi kan, men vi kan ikke gi noen garantier på ønsker. Ønsker som det er naturlig at alle gjester har, som f.eks. fin utsikt eller stort rom, tar vi ikke imot.

ASTMA OG ALLERGIER
Vi fremfører ønsker ifm. astma og allergi til hotellene om dette er oppgitt ved bestilling, men kan ikke gi noen garantier da mange hoteller i Europa ikke oppfyller de kravene vi har i Skandinavia. Enkelte hoteller har f.eks. kun rom med heldekkende gulvtepper. Vi gjør imidlertid vårt beste for å hjelpe til å oppfylle ønskene.

TRYGGHET

REISEGARANTI
Scandorama har stilt nødvendig økonomisk reisegaranti til Det svenske Kammarkollegiet (som tilsvarer Det norske Reisegarantifondet). Dette er en garanti for at vår virksomhet holder høy kvalitet og at vi arbeider i henhold til god etikk. Du reiser alltid trygt med oss.

KAMMARKOLLEGIET

Vi har stilt reisegaranti i Sverige som beskytter våre norske reisende

SVERIGES bussresearrangörer

KVALITETSKONTROLL
På slutten av hver reise deler din Scandoramaguide ut et skjema hvor du har mulighet til å si din mening om reisen. Dine kommentarer gjør det mulig for oss å oppdage og bedre eventuelle mangler, samt få en bekreftelse på hva som er bra.

UTFLUKTSGARANTI
Våre nøye planlagte utflukter gir deg opplevelser og inntrykk utover det vanlige. Utfluktene lager vi i samarbeide med våre dyktige Scandoramaguider, slik at du skal få se og oppleve de beste godbitene på hvert reisemål. I flere år har vi tilstrebet å gjennomføre de utfluktene og arrangementene som er presentert i katalogen og på hjemmesiden. For få deltakere er for oss ingen årsak for å innstille en utflukt. Noen få ganger kan innstilling skje, men da vil Scandorama-guiden alltid forsøke å finne et alternativ.

VALUTA – OG DRIVSTOFFGARANTI
Dersom du betaler reisen din innen 10 dager etter bestilling, tråt vår prisgaranti automatisk i kraft. Dette betyr at du garderer deg mot alle eventuelle tillegg (f.eks. valuta- eller drivstofftillegg). Du behøver heller ikke betale brensletillegg.